Verfügbare Geräte bei Ticketerstellung

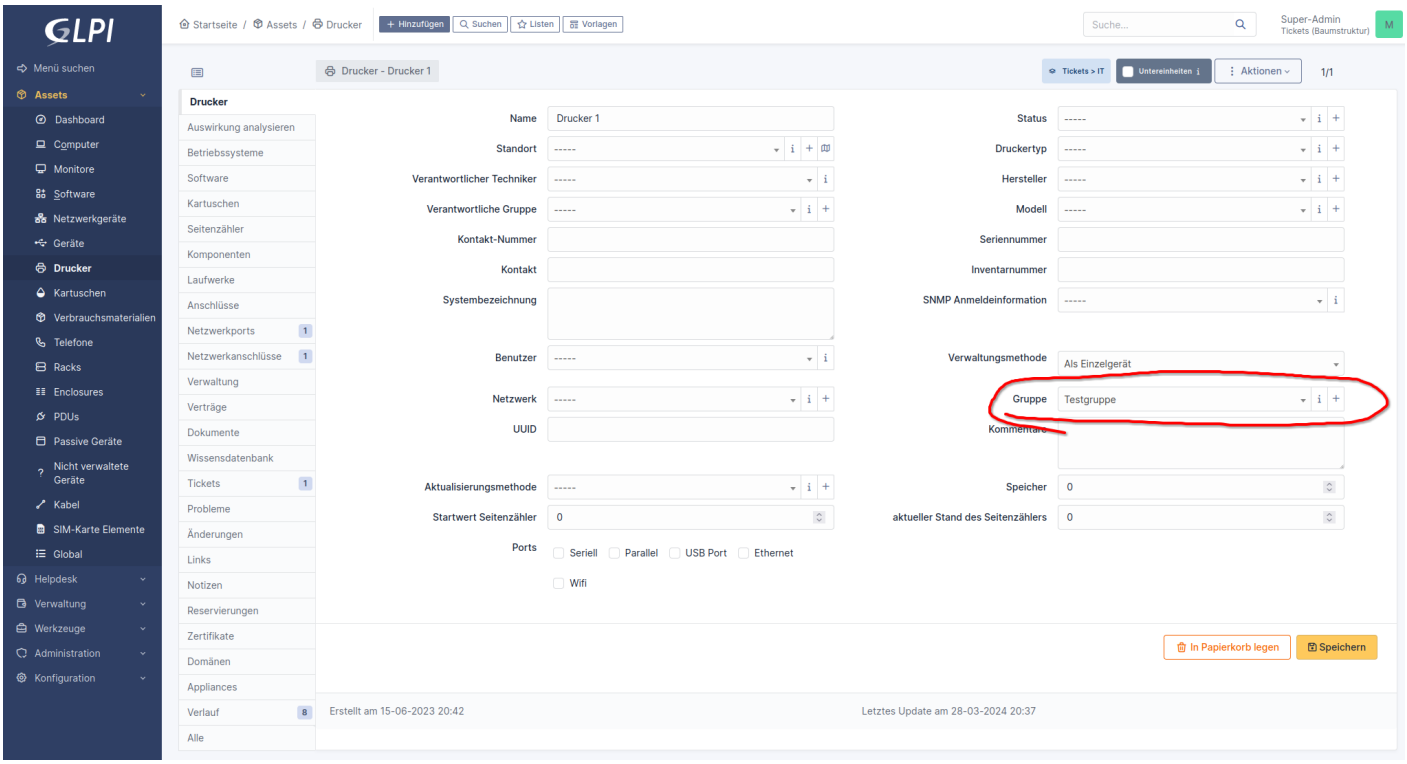
Standardmäßig werden nur die eigenen Geräte des Benutzers angezeigt, welche diesem explizit zugewiesen sind. Das kann jedoch nervig sein, wenn es z. B. um Drucker geht, die von mehreren Benutzern genutzt werden und somit nicht automatisch zugewiesen werden. Hier bieten sich Gruppen an. Dann kann eine Gruppe einem Drucker zugewiesen werden und die Benutzer wiederum dieser Gruppe.

Damit die Benutzer dann die Geräte der Gruppe auswählen können, muss in der Rolle Self-Service unter dem Punkt *Vereinigung* der Punkt *Hardware meiner Gruppen anzeigen* angehakt werden, wie im folgenden Screenshot zu sehen.

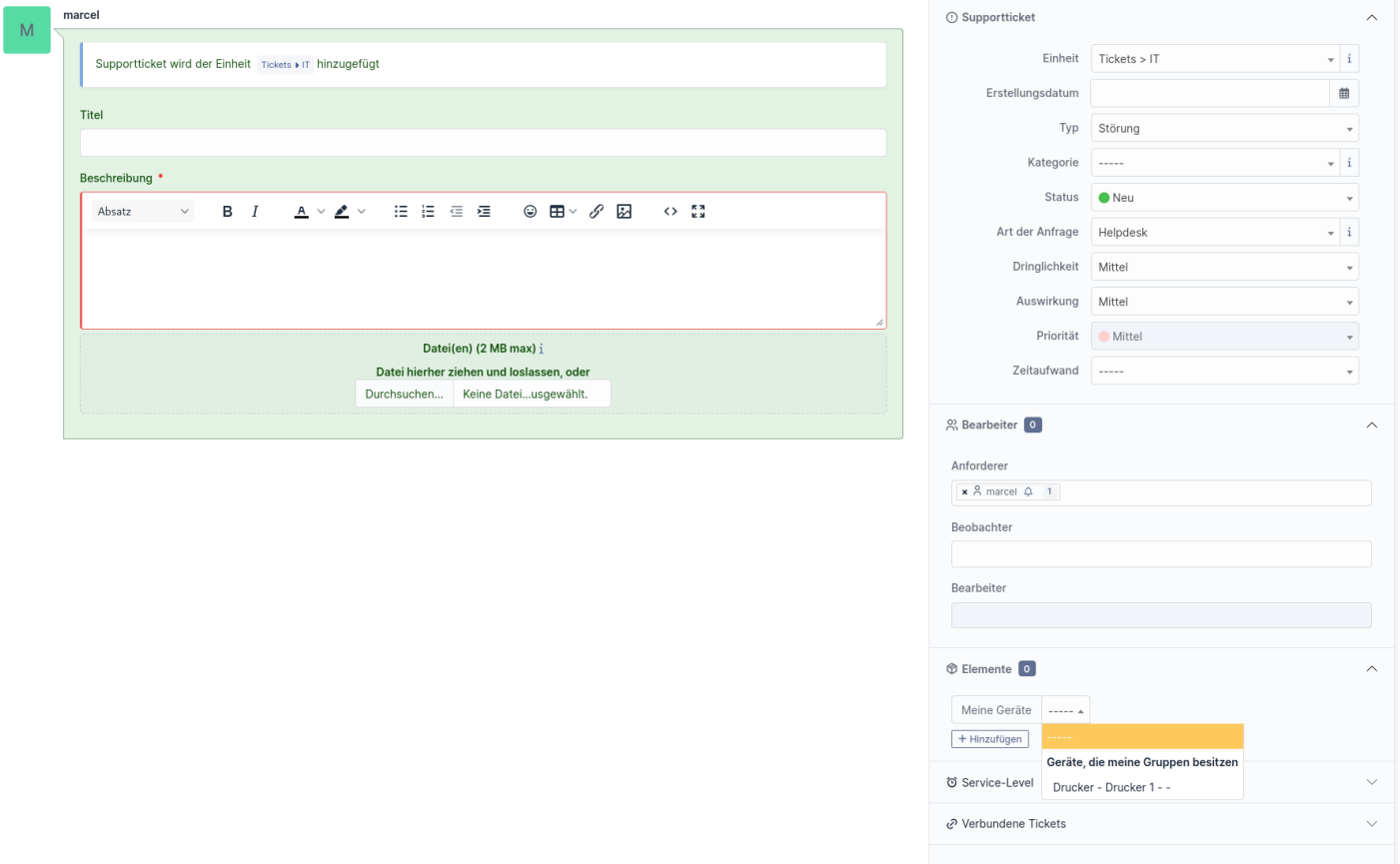


Weiterhin besteht hier die Möglichkeit Geräte für die Verknüpfung bei der Ticketerstellung auszuwählen und allgemein die Gerätekategorien auszuwählen, die sich überhaupt verknüpfen lassen.

Wenn nun in einem Gerät eine Gruppe gesetzt wird, wie z. B. bei folgendem Drucker, dann kann der Benutzer diesen bei der Ticketerstellung auswählen.



Wenn der Benutzer nun im Formular für die Erstellung eines Tickets ein Element hinzufügen möchte, so wird dieser Drucker angezeigt, sofern der Benutzer auch Mitglied dieser Gruppe ist. In diesem Fall sind Drucker und Benutzer Mitglied der Gruppe *Testgruppe*.



Version #2
Erstellt: 2024-03-28 20:22:24 CET von Marcel
Zuletzt aktualisiert: 2024-03-28 20:53:26 CET von Marcel