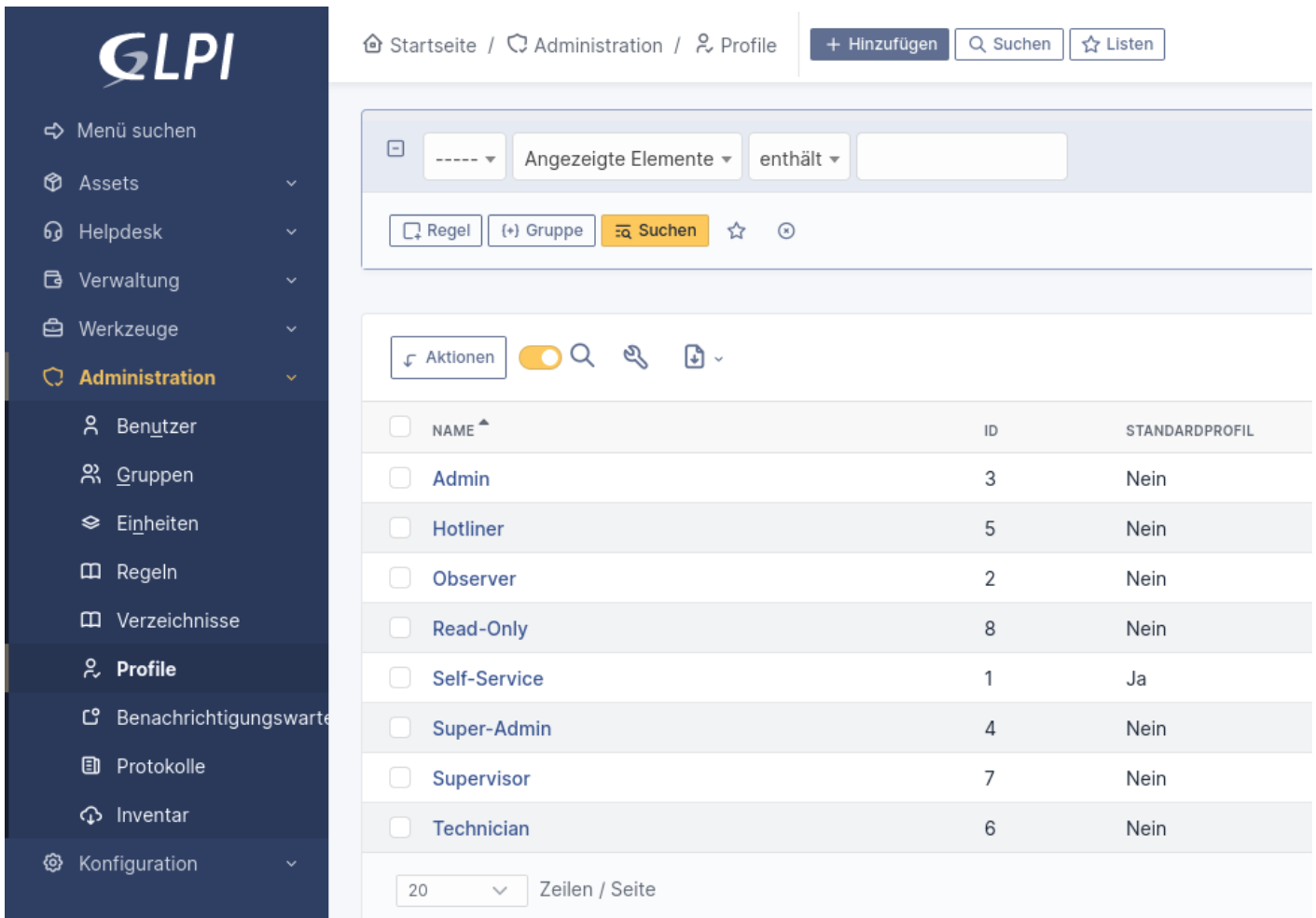


Profile

Mit Hilfe von sog. Profilen werden die Berechtigungen der Benutzer gesteuert.

Standardmäßig sind die folgenden Profile vorhanden.



The screenshot displays the GLPI Administration interface for managing profiles. The left sidebar shows the navigation menu with 'Administration' expanded and 'Profile' selected. The main content area features a breadcrumb trail (Startseite / Administration / Profile), a '+ Hinzufügen' button, and search filters. Below the filters is a table of profiles with the following data:

<input type="checkbox"/>	NAME ^	ID	STANDARDPROFIL
<input type="checkbox"/>	Admin	3	Nein
<input type="checkbox"/>	Hotliner	5	Nein
<input type="checkbox"/>	Observer	2	Nein
<input type="checkbox"/>	Read-Only	8	Nein
<input type="checkbox"/>	Self-Service	1	Ja
<input type="checkbox"/>	Super-Admin	4	Nein
<input type="checkbox"/>	Supervisor	7	Nein
<input type="checkbox"/>	Technician	6	Nein

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '20' items per page.

Diese Profile können beliebig angepasst und auch entfernt werden. Außerdem lassen sich noch beliebig viele weitere Profile hinzufügen.

Neues Profil

Um ein neues Profil zu erstellen, wird oben mittig auf *Hinzufügen* geklickt. Daraufhin wird ein neues Formular geöffnet, indem einige grundlegende Einstellungen zum Profil ausgefüllt werden.

Startseite / Administration / Profile + Hinzufügen Suchen Listen Suche... Super-Admin Wurzel-Einheit (Baumstruktur) GL

Neues Element - Profil

Name

Standardprofil

Ansicht

Eigene Passwort aktualisieren

Ticketerstellungsfeld bei der Anmeldung

Kommentare

+ Hinzufügen

Nach einem Klick auf hinzufügen wird das Profil erstellt. Es bleibt standardmäßig noch das Formular zum Erstellen offen und wird nur geleert. Um weitere Einstellungen am Profil vornehmen zu können, am besten wieder in die Übersicht wechseln und das Profil bearbeiten.

Profil bearbeiten

In der Übersicht kann ein Profil einfach ausgewählt werden, um dieses zu bearbeiten. Auch dieses Menü ist wie bei den Benutzern deutlich umfangreicher als das Formular zum Erstellen.

Startseite / Administration / Profile + Hinzufügen Suchen Listen Suche... Super-Admin Wurzel-Einheit (Baumstruktur) GL

Profil - ohne Namen Aktionen

Profil

Name

Standardprofil

Ansicht

Eigene Passwort aktualisieren

Ticketerstellungsfeld bei der Anmeldung

Kommentare

Verlauf

98

Alle

Endgültig löschen Speichern

Hier gibt es einen Fallstrick, denn standardmäßig wird nur eine einfache Ansicht dargestellt, welche gar nicht alle Einstellungen anzeigt. Um alle Optionen konfigurieren zu können, ist die Ansicht von *Einfache Ansicht* auf *Standard Ansicht* zu ändern. Dies kann schon beim Erstellen angepasst werden, aber auch jederzeit später wieder geändert werden.

Startseite / Administration / Profile + Hinzufügen Suchen Listen Suche... Super-Admin Wurzel-Einheit (Baumstruktur) GL

Profil - ohne Namen Aktionen

Profil

Name

Standardprofil

Ansicht

Eigene Passwort aktualisieren

Ticketerstellungsfeld bei der Anmeldung

Kommentare

Verlauf

98

Alle

Endgültig löschen Speichern

Nachdem das Feld gesetzt wurde, ist einmal auf *Speichern* zu klicken. Jetzt werden noch mehr Optionen angezeigt und es lassen sich detaillierte Einstellungen für das HelpDesk, Asstets, Werkzeuge, Verwaltung usw. vornehmen.

Profil - ohne Namen Aktionen

Profil

Name: ohne Namen

Standardprofil:

Ansicht: Standard-Ansicht

Eigene Passwort aktualisieren:

Ticketerstellungsf formular bei der Anmeldung:

Kommentare:

Endgültig löschen Speichern

- Assets
- Helpdesk
- Lebenszyklen
- Verwaltung
- Werkzeuge
- Administration
- Konfiguration
- Benutzer
- Verlauf 99
- Alle

Profil - ohne Namen Aktionen

Assets

	LESEN	AKTUALISIEREN	ERSTELLEN	LÖSCHEN	ENDGÜLTIG LÖSCHEN	NOTIZEN LESEN	NOTIZEN AKTUALISIEREN	AUSWÄHLEN ALLE/KEINE
Computer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netzwerkgeräte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drucker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kartuschen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verbrauchsmaterialien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geräte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SIM-Karten PIN/PUK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auswählen alle/keine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Speichern

- Profil
- Assets**
- Helpdesk
- Lebenszyklen
- Verwaltung
- Werkzeuge
- Administration
- Konfiguration
- Benutzer
- Verlauf 99
- Alle

Profil - ohne Namen Aktionen

ITIL VORLAGEN

Standard-Vorlage Tickets: ----- i +

Standard-Vorlage Änderungen: ----- i +

Standard-Vorlage Probleme: ----- i +

ITIL OBJEKTE

	LESEN	AKTUALISIEREN	ERSTELLEN	ENDGÜLTIG LÖSCHEN	AUSWÄHLEN ALLE/KEINE
Vorlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Status "Wartend" Gründe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auswählen alle/keine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TICKETS

	SIEHE MEIN TICKET	LESEN	AKTUALISIEREN	ERSTELLEN	LÖSCHEN	ENDGÜLTIG LÖSCHEN	SIEHE GRUPPEN TICKET	ALLE TICKETS ANZEIGEN	SIEHE ZUGEWIESENE	ZUWEISEN	DIEBSTAHL	VERANTWORTLICH	PRIORITÄT ÄNDERN	LÖSUNG ZUSTIMMEN / UMFRAGE BEANTWORTEN (MEIN TICKET)	AUSWÄHLEN ALLE/KEINE
Tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wiederkehrende Tickets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auswählen alle/keine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Profil
- Assets
- Helpdesk**
- Lebenszyklen
- Verwaltung
- Werkzeuge
- Administration
- Konfiguration
- Benutzer
- Verlauf 99
- Alle

Version #3

Erstellt: 2024-03-18 22:21:27 CET von Marcel

Zuletzt aktualisiert: 2024-03-28 20:53:45 CET von Marcel